



FUTURE LABS



MARILAB
AMORE per la VITA



CARTA DEI SERVIZI

MARILAB FUTURE LABS

Via dei Castelli Romani, 2M - 00071 - Pomezia (RM) - tel. 06 320934
Dir. Sanitario: Prof. Marco Guazzaroni - Dir. Tecnici: Dott. Luca Marino - Prof. Marco Guazzaroni

Phoenix S.r.l. | Sede Legale: Via Eschilo, 182 - 00125 Roma

IL NOSTRO CREDO

Crediamo nell'Essere Umano e nella Vita.

Consideriamo il paziente il fulcro del nostro lavoro e ce ne prendiamo cura nella sua interezza e unicità. Egli ci affida la sua salute e noi ci impegniamo ad assolvere il nostro compito di accompagnarlo nella risoluzione del suo problema. Lo accogliamo con attenzione e ascolto, lo curiamo con professionalità e passione, lo sosteniamo con scienza e coscienza, lo guidiamo con spirito di servizio e umanità.

Nutriamo la collaborazione virtuosa e contaminante tra medici, infermieri, tecnici, collaboratori e dipendenti, come via d'elezione per la sintesi delle competenze trasversali e delle conoscenze multidisciplinari al servizio della protezione della salute di ogni paziente.


Desideriamo operare con una costante tensione all'eccellenza, attraverso l'incontro vitale di tradizione e innovazione. La nostra storia ci consegna una solida esperienza e una affidabile reputazione che ci impegniamo a mettere a disposizione dello sviluppo futuro. Operiamo con professionisti di primo livello, strumenti all'avanguardia e processi efficienti, nel desiderio di migliorarci ogni giorno.

Consideriamo i nostri collaboratori una risorsa da valorizzare e sviluppare, affinché ciascuno contribuisca con soddisfazione e creatività al raggiungimento degli obiettivi comuni. Ci impegniamo a garantire un ambiente confortevole e stimolante, un rapporto umano inclusivo ed equo, una giusta retribuzione e un percorso di crescita personale commisurati al merito.

Pensiamo ad un'azienda sana e vitale in grado di raggiungere le mete prefissate, generare un equo ritorno degli investimenti e realizzare tali intenzioni con eticità, integrità e trasparenza.

Pensiamo che attraverso questo impegno proteggeremo, difenderemo e custodiremo la Vita. Ci impegniamo a perseguire questi scopi con amore e dedizione, nel segno dell'Essere.

Marilab. Amore per la Vita.

 **FUTURE LABS**


MARILAB
AMORE per la VITA

Gentile Paziente/Cliente,

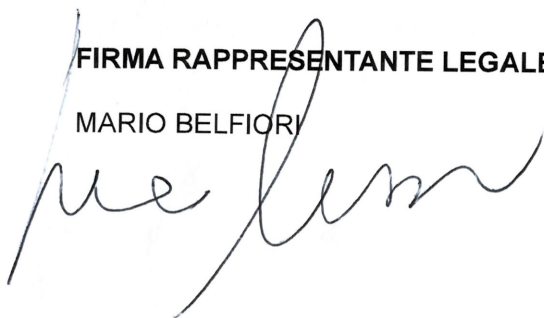
nell'accogliervi La presentiamo la "Carta dei Servizi Sanitari" del nostro Centro.

Tale guida, redatta con l'apporto dei medici specialisti operanti all'interno del Centro, Le permetterà di conoscere la nostra struttura, i servizi disponibili e Le fornirà tutte le informazioni utili per accedere alle prestazioni.

La invitiamo, inoltre, a presentarci idee e suggerimenti che contribuiranno al miglioramento continuo del nostro Centro.

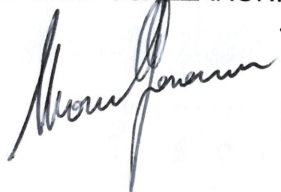
FIRMA RAPPRESENTANTE LEGALE

MARIO BELFIORI



FIRMA DIRETTORE SANITARIO

MARCO GUAZZARONI



Sommario

SEZIONE I - PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA.....	6
1.1. PRESENTAZIONE	6
1.2. STRUTTURA E SERVIZI	6
1.3. PRINCIPI FONDAMENTALI	6
1.6. DOVE SIAMO	9
SEZIONE II - LE PRESTAZIONI	9
2.1. I SERVIZI SANITARI AUTORIZZATI - ACCREDITATI FORNITI	9
2.2. RESPONSABILI	10
SEZIONE III - I SERVIZI	11
3.1. SERVIZI SANITARI	11
3.1.1 POLIAMBULATORIO	11
3.1.2 LABORATORIO ANALISI	13
3.3 DOCUMENTAZIONE SANITARIA	14
SEZIONE IV - MECCANISMI/FORME/STRUMENTI DI TUTELA	14
4.1 TUTELA ASSICURATIVA	14
4.2 RECLAMI	14
4.3 TRIBUNALE DEL MALATO	15
4.4. STANDARD DI QUALITA'	15
4.5. SERVIZI AGGIUNTIVI AL PAZIENTE - MY MARILAB E MARILAB DIGITAL CARD.....	15

Gentile Paziente, la **Carta dei Servizi** del poliambulatorio Marilab Future Labs è stata predisposta per fornirLe le informazioni sulla struttura, sui servizi offerti e per farLe conoscere i principi ai quali la gestione si ispira.

Il percorso che Le viene proposto dovrà essere il più possibile efficiente. Per raggiungere tale obiettivo è necessario instaurare con Lei un confronto attraverso il quale possa essere possibile verificare il grado di soddisfacimento delle Sue aspettative.

La collaborazione che Lei ci offrirà in tal senso sarà per noi preziosa.

- **Efficienza,**
- **qualità,**
- **cortesia**

sono gli impegni che prendiamo con i nostri Pazienti nell'offrire i servizi di diagnosi e cura

Efficienza significa buona organizzazione e pianificazione delle attività, coordinamento ed integrazione dei servizi, rispetto dei tempi concordati per l'esecuzione delle prestazioni, trasparenza nelle relazioni con il pubblico, costante sforzo per il miglioramento.

Qualità delle attività di diagnosi e cura. È l'obbiettivo dei nostri medici che impiegano con capacità ed esperienza moderni protocolli di diagnosi e cura, lavorano in equipe integrate da competenze multidisciplinari, utilizzano gli strumenti e le tecniche più moderni, si adeguano alle linee guida nazionali ed internazionali e seguono l'aggiornamento delle rispettive discipline.

Cortesia e rispetto per l'Ospite / Paziente sono impegni prioritari per tutti noi, medici, infermieri, tecnici e personale amministrativo.

Questa carta dei servizi è stata redatta con l'apporto degli specialisti sanitari operanti in struttura ed è suscettibile a revisioni o integrazione derivanti anche dai suoi suggerimenti.

Il Rappresentante Legale
Dott. Mario Belfiore

SEZIONE I - PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA

1.1. PRESENTAZIONE

Marilab Future Labs nasce nel 2025 ed offre servizi ambulatoriali polispecialistici in regime privato. Marilab Future Labs, autorizzato con Determinazione Regionale G02073 del 20/02/2025 è presente nel territorio di competenza della ASL ROMA 6. Marilab Future Labs è un centro polispecialistico all'avanguardia, nato con l'obiettivo di offrire un'assistenza sanitaria completa e di alta qualità. Grazie ad un team di medici altamente qualificati ed a tecnologie di ultima generazione, il centro garantisce un approccio multidisciplinare per la prevenzione, la diagnosi e il trattamento di numerose patologie.

Marilab Future Labs rappresenta un nuovo modello di Sanità che pone il Paziente al centro del suo percorso di cura. La sinergia tra innovazione tecnologica, eccellenza professionale e un'attenzione costante al benessere complessivo, fanno di questa sede un punto di riferimento nel panorama sanitario, in perfetto allineamento con i più rigorosi standard europei.

La sede Marilab Future Labs, situata a Pomezia, è un Centro all'avanguardia che si sviluppa su una superficie di circa 1300 mq, distribuiti tutti su un unico piano. Gli ambienti, eleganti e tecnologici, sono curati nei minimi dettagli e progettati senza barriere architettoniche.

La sede è dotata di moderni studi medici, attrezzati con le migliori strumentazioni.

Le diverse aree della struttura sono indicate con segnaletica interna ben distribuita, per un'organizzazione chiara ed efficiente dei percorsi interni.

Marilab Future Labs si prende cura del paziente con un approccio olistico che punta a coinvolgere tutti i sensi durante la permanenza al suo interno.

1.2. STRUTTURA E SERVIZI

Da DCA Atto n. G02073 del 20/02/2025 Marilab Future Labs è un Centro Ambulatoriale Polispecialistico che offre prestazioni diagnostiche per:

- Laboratorio Analisi
- Diagnostica per immagini
- Branche a visita

1.3. PRINCIPI FONDAMENTALI

POLITICA DELLA QUALITA'

Marilab Future Labs si impegna a garantire un servizio sanitario di eccellenza, orientato alla soddisfazione del paziente e al miglioramento continuo delle proprie prestazioni. La missione è offrire cure mediche di alto livello attraverso un approccio multidisciplinare, tecnologie avanzate e un'attenzione costante alla sicurezza e al benessere delle persone.

Principi Fondamentali

1. Centralità del Paziente

Il paziente al centro di ogni nostra attività, assicurando ascolto, empatia e un'assistenza personalizzata per rispondere al meglio alle sue esigenze di salute.

2. Eccellenza Clinica e Innovazione

Marilab Future Labs si avvale di un team di specialisti altamente qualificati e in continuo aggiornamento, supportati da strumenti diagnostici e terapeutici di ultima generazione.

3. Sicurezza e Rispetto degli Standard

L'applicazione di protocolli rigorosi e scientificamente riconosciuti garantisce ambienti sicuri e trattamenti efficaci.

4. Miglioramento Continuo

Il monitoraggio costante della qualità dei servizi offerti permette di ottimizzare le prestazioni e l'efficienza organizzativa.

5. Etica e Professionalità

Integrità, trasparenza e rispetto nei confronti di pazienti, collaboratori e partner, promuovendo un ambiente di lavoro armonioso e motivante.

6. Accessibilità e Tempestività

Tempi di attesa ridotti e modalità di prenotazione semplici e veloci per offrire un servizio sanitario efficiente e accessibile a tutti.

Marilab Future Labs si impegna a:

- ✓ Mantenere e migliorare gli standard qualitativi dei servizi offerti.
- ✓ Favorire la formazione continua del personale medico e amministrativo.
- ✓ Potenziare la comunicazione con i pazienti per una maggiore trasparenza e fiducia.

Questa politica della qualità rappresenta l'impegno quotidiano di tutto il nostro team per garantire ai pazienti cure efficaci, sicure e all'avanguardia.

A) - DIRITTI

- 1) Diritto al rispetto della dignità personale e delle convinzioni morali, politiche e religiose, garantendo:
 - Protezione da qualsiasi pressione – diretta o indiretta – sulle convinzioni del paziente, come condizione di base per una relazione di fiducia tra il Paziente e gli operatori sanitari.
 - Riservatezza nell'esecuzione di visite e trattamenti.
- 2) Diritto alla libertà di scelta, garantendo:
 - Libertà di scelta della equipe medica e delle tecniche di cura.
 - Accesso alla struttura in tempi solleciti
 - Possibilità di rifiutare il metodo diagnostico e terapeutico.
- 3) Diritto alla qualità delle cure, garantendo:
 - Attenzione alla sicurezza nell'esercizio della medicina, nell'esecuzione dei trattamenti e nell'assistenza ai pazienti.
 - Prestazioni di qualità.
 - Aggiornamento e applicazione dei progressi scientifici nel campo medico, diagnostico e terapeutico.

- Possibilità per il Medico di disporre di ogni mezzo necessario nell'ambito della sua attività di diagnosi e cura e rispetto della sua indipendenza professionale, con la sola limitazione degli imperativi etici inerenti alla professione.
- Attivazione del processo interno per il controllo della qualità.

4) Diritto all'informazione, garantendo:

- Un'informazione adeguata sulle caratteristiche della struttura sanitaria, sulle prestazioni e sui servizi erogati, sulle modalità di accesso, sull'organizzazione interna.
- Una indicazione imparziale sulla possibilità di ulteriori indagini e trattamenti eventualmente disponibili presso altre strutture.
- Un aggiornamento appropriato e comprensibile sulle diagnosi e gli atti terapeutici, al fine di poter esprimere un consenso effettivamente informato.
- La riservatezza dei dati relativi alla persona del paziente ed alla sua storia clinica.
- L'agevole identificazione del personale interno.

5) Diritto al reclamo, garantendo:

- La possibilità di presentare reclami.
- Precise informazioni sulle modalità di trasmissione dei reclami.
- Specifiche comunicazioni in ordine all'esito dei reclami.
- La possibilità di esprimere il proprio parere sulla qualità delle prestazioni.

6) Diritto alla privacy

Per la concreta attuazione dei principi legislativi sul rispetto della Privacy (Regolamento UE 2016/679 e s.m.i.) il paziente può, attraverso la sottoscrizione di appositi moduli disponibili presso l'ufficio accettazione:

- disporre le modalità di gestione dei propri dati personali;
- conoscere le modalità per il rilascio e la consegna dei referti.

7) Trattamento dati personali

In applicazione delle norme vigenti in materia, l'organizzazione garantisce a tutti gli utenti la massima riservatezza sui dati personali e sanitari che essa acquisisce in forza di obblighi derivanti dalla legge.

Detta riservatezza è garantita:

- attraverso l'applicazione di un apposito documento programmatico, previsto dal Regolamento UE 2016/679 e s.m.i.;
- da un puntuale e costante sistema di monitoraggio;
- dal rispetto delle disposizioni in materia messe a punto dalla Direzione Sanitaria adottando tutti gli accorgimenti che si rendessero opportuni per garantire il più ampio rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali e della dignità degli interessati.

B) -DOVERI:

- Ogni paziente all'interno della struttura ha il dovere di mantenere un comportamento responsabile, in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri pazienti e con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la Direzione Sanitaria;
- È un dovere di ogni paziente informare tempestivamente i sanitari sulla sua intenzione di rinunciare a prestazioni e a cure sanitarie programmate affinché possano essere evitati sprechi di tempo e di risorse;
- Il paziente è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno delle strutture sanitarie, considerandoli patrimonio di tutti e quindi anche propri;

- Nella considerazione di essere parte di una Comunità è opportuno evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio ad altri pazienti
- È doveroso rispettare il divieto di fumare; questo non solo per disposizioni di Legge ma soprattutto per il rispetto della salute propria e degli altri pazienti;
- Il paziente ha diritto a una corretta informazione sulla organizzazione della struttura sanitaria ma è anche suo dovere assumere informazioni nei tempi e nelle sedi opportune;

1.6. DOVE SIAMO

La struttura si trova a Pomezia Via dei Castelli Romani, 2M/2E.
È raggiungibile in auto ed è fornita di ampio parcheggio.

Con i mezzi pubblici, si può usufruire dell'autobus della linea:

- Troiani (1, 41, 42, 12)
- Cotral (linea Pomezia-Frascati; linea Pomezia-Roma Laurentina Metro B)

La struttura non presenta barriere architettoniche.



ORARI E NUMERI UTILI:

Per informazioni sui servizi e sulle prestazioni erogate può contattare la struttura nei seguenti modi:

Tel 06 320934

E-mail info@marilabfuturelabs.it

Sito Web: www.marilab.it

SEZIONE II – LE PRESTAZIONI

2.1. I SERVIZI SANITARI AUTORIZZATI - ACCREDITATI FORNITI

Marilab Future Labs, a seguito della determinazione n. G02073 del 20/02/2025 è così articolata:

- Laboratorio Analisi
- Diagnostica Per Immagini
- Radiologia Diagnostica
- Diagnostica Per Immagini - Radiologia Magnetica
- Allergologia
- Anestesia
- Angiologia
- Chirurgia Vascolare
- Cardiologia
- Chirurgia Generale
- Chirurgia Plastica
- Medicina Sportiva
- Ematologia
- Malattie Endocrine Del Ricambio e della Nutrizione
- Immunologia
- Malattie Infettive e Tropicali
- Medicina Del Lavoro
- Medicina Legale
- Nefrologia,
- Neurochirurgia
- Neurologia
- Oculistica
- Ortopedia e Traumatologia
- Ostetricia e Ginecologia,
- Otorinolaringoiatria
- Psichiatria
- Urologia
- Dermatologia
- Gastroenterologia
- Oncologia,
- Pneumologia
- Reumatologia
- Medicina Interna
- Scienza dell'alimentazione e Dietetica
- Medicina Fisica e Riabilitazione (solo visite)

2.2. RESPONSABILI

Il Legale Rappresentante è: Dott. Mario Belfiori

Il Responsabile di Sede è: Michela Genneretti

Il Direttore Sanitario è: Prof. Marco Guazzaroni

Il Direttore Tecnico Della Diagnostica Per Immagini è: Prof. Marco Guazzaroni

Il Direttore Tecnico del Laboratorio Analisi è: Dr. Luca Marino

SEZIONE III – I SERVIZI

3.1. SERVIZI SANITARI

3.1.1 POLIAMBULATORIO

Presso la Segreteria situata all'ingresso del Poliambulatorio è presente un servizio di Reception a disposizione degli utenti per fornire tutte le informazioni richieste e a disposizione per le prenotazioni, che potranno essere programmate anche telefonando al numero 06 320934. **Il poliambulatorio è aperto dal Lunedì al Venerdì dalle 7.00 alle 19.00 - Sabato dalle 7.00 alle 13.00**

Come prenotare

Le visite specialistiche si effettuano su prenotazione, concordando data e orario con la Segreteria. È possibile effettuare una richiesta di prenotazione anche on-line accedendo al Sito web marilab.it oppure facendo una richiesta tramite numero whatsapp dedicato 3783075031.

Pagamento delle prestazioni

È disponibile presso la Segreteria il tariffario dedicato. Il pagamento della prestazione avviene al momento dell'accettazione e può essere effettuato, oltre che in contanti, anche con bancomat, carte di credito e PagoDil.

Casi particolari

In caso di prestazioni di radiologia tradizionale richiedenti esposizione alle radiazioni ionizzanti è necessaria la prescrizione del medico specialista. (principio di giustificazione).

Prestazioni erogate

- Allergologia
- Visita Allergologica
- Prick Test
- Patch Test
- Vaccino

Angiologia

- Visita Angiologica
- Ecocolodoppler
- Sclerosanti

Cardiologia:

- Visita Cardiologica
- Ecg
- Ecocardiogramma
- Holter Pressorio
- Holter Cardiaco 24h
- Holter Cardiaco 48h
- Holter Cardiaco 72h
- Test Ergometrico
- Visita Cardiologica +Esame Strumentale

Chirurgia Plastica e Ricostruttiva

- Visita chirurgica e plastica

Ematologia

- Visita ematologica

Malattie Endocrine, del Ricambio e della Nutrizione

- visita endocrinologica
- visita diabetologica
- ecocolordoppler tiroide
- ecografia tiroide

Gastroenterologia (Epatologia)

- Visita epatologica
- Visita infettivologica
- Fibroscan

Ginecologia

- visita ginecologica
- ecografia pelvica
- inserimento spirale
- prelievo tampone e pap test
- ecografia transvaginale
- isterosalpingografia
- visita ostetrica
- visita con ecografia ostetrica
- ecografia pelvica 3d
- flussimetria

Scienze dell'Alimentazione

- Visita dietologica
- Bioimpedenziometria

Oculistica

- Visita oculistica
- Campo visivo
- Tonometria
- Lavaggio vie lacrimali
- Fondo oculare
- Visita oculistica

Ortopedia

- Visita ortopedica
- Controllo ortopedico

- Infiltrazione

Otorinolaringoiatria

- Visita otorinolaringoiatrica
- Audiometria
- Esame vestibolare
- Lavaggio auricolare
- Fibroscopia
- Impedenziometria

Pneumologia

- Visita pneumologica
- Polisonnografia
- Spirometria semplice
- Spirometria dopo broncodilatazione
- Visita cardiologica ed ecg
- Pulsossimetria dinamica
- Titolazione cpap (pressione positiva continua)
- Visita pneumologica domiciliare

3.1.2 LABORATORIO ANALISI

Il centro è autorizzato come laboratorio analisi cliniche di base.

Per l'esecuzione del prelievo è necessario recarsi al centro tra le ore 7.00 e le ore 10.30 portando con sé un documento di identità ed il codice fiscale.

Per alcune tipologie di esami, qui di seguito riportati, è richiesta una preparazione specifica:

- Curva da carico
- Urine 24h ore
- Breath test
- Esami colturali
- Esame del liquido seminale

Gli operatori del centro sono a disposizione nel fornirle tutti i relativi dettagli.

Per il prelievo si raccomanda di essere a stomaco vuoto

I tempi di refertazione saranno dichiarati al momento dell'accettazione.

I referti vengono consegnati direttamente all'interessato dietro presentazione del "foglio di ritiro" del quale viene in possesso al momento dell'accettazione, o a persona delegata; in tal caso è necessaria l'autorizzazione alla delega opportunamente firmata.

Gli esami prevedono tempi differenti di refertazione, che possono variare da 1 a 10 giorni lavorativi per esami di routine, mentre per esami particolari i tempi di refertazione sono più lunghi (es mappe cromosomiche, pap test, esami istologici, esami genetici).

La data di ritiro riportata nel “foglio di ritiro” è riferita al referto completo. È comunque possibile in urgenza, richiedere un referto parziale in giornata relativo esclusivamente alle tipologie di esami sotto riportati: ematologia, coagulazione, chimica clinica, immunometria, elettroforesi sieroproteica, esame chimico fisico urine, ricerca diretta Streptococco gruppo A, test rapido per il covid e il test di gravidanza su urine.

Il Sistema Informativo in uso offre al Paziente anche la possibilità di visualizzare (stampare) il Referto utilizzando il Servizio Online. Il Paziente che vuole utilizzare questo Servizio, in fase di accettazione sottoscrive un apposito consenso ed ottiene le credenziali da utilizzare per il primo accesso. Un sms lo avviserà quando il sistema renderà disponibili i risultati.

La consultazione del referto è accessibile per 45 giorni dalla data di rilascio. Per assolvere l'obbligo di ritiro senza incorrere nelle sanzioni previste in caso di mancato ritiro (Legge Finanziaria 2007, comma 796 lettera r), anche per i pazienti esenti, il referto dovrà essere consultato online entro 30 giorni dalla sua pubblicazione o ritirato presso la struttura.

I Referti devono essere in ogni caso interpretati da un Medico di Fiducia.

Gli esami per HIV e le indagini genetiche vengono consegnati esclusivamente al Paziente/Cliente.

3.3 DOCUMENTAZIONE SANITARIA

Copia dei referti può essere richiesta personalmente presso la segreteria o tramite richiesta scritta tramite PEC o mail allegando il documento di riconoscimento. La copia della documentazione sanitaria, come qualsiasi altra documentazione sullo stato di salute del paziente, verrà consegnata in ottemperanza al Regolamento (EU) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27/04/2016 e secondo le disposizioni del Ministero della Salute. La documentazione sanitaria verrà rilasciata entro 10 giorni dalla richiesta al diretto interessato o suo delegato direttamente al desk di accettazione.

I referti di laboratorio analisi e diagnostica per immagini possono essere refertati online sul sito web aziendale nella sezione “referti” previo consenso scritto da parte dell'interessato.

I referti Ambulatoriali sono conservati per 1 anno dalla refertazione. Le immagini di diagnostica per immagini sono conservate per 10 anni.

SEZIONE IV – MECCANISMI/FORME/STRUMENTI DI TUTELA

4.1 TUTELA ASSICURATIVA

Il centro è assicurato per gli infortuni che dovessero accadere a pazienti e visitatori all'interno della Struttura. In caso di infortunio è necessario avvisare subito il Direttore Sanitario per i conseguenti adempimenti;

4.2 RECLAMI

Marilab Future Labs garantisce tutela del paziente ospitato, attraverso la possibilità di sporgere reclami su disservizi eventualmente accorsi.

Le segnalazioni saranno utilizzate per conoscere e per comprendere meglio i problemi esistenti. Sulla base di tali segnalazioni verranno intraprese azioni volte a poter migliorare il servizio erogato.

Qualora, per qualsiasi motivo il paziente ritenga di non aver ricevuto un'adeguata assistenza, è pregato di esprimere le Sue osservazioni al personale Medico ed Infermieristico.

Il reclamo può essere sporto in forma orale o scritta, relativamente al quale la Direzione si impegna a fornire sollecita replica nella stessa forma.

Il reclamo può essere sporto tramite:

- modulistica interna messa a disposizione dalla direzione
- mezzo mail all'indirizzo segreteria@marilabfuturelabs.it
- in forma orale a qualunque operatore sanitario o amministrativo operante in struttura.

Di norma, viene data risposta ai reclami entro e non oltre 10gg lavorativi.

4.3 TRIBUNALE DEL MALATO

In caso di mancato adempimento da parte della Struttura ai propri diritti, il malato può rivolgersi al Tribunale per i diritti del Malato.

Sede Nazionale: Via Flaminia, 53 - 00196 Roma - Tel. 06 367181 - Fax 06 36718333

4.4. STANDARD DI QUALITA'

STANDARD CHE DEFINISCONO LA STRUTTURA NELLA SUA ATTIVITÀ COMPLESSIVA		
AREA IN ESAME	FATTORE DI QUALITÀ	STANDARD DI QUALITÀ
Accesso	Possibilità di fornire informazioni chiare e semplici	Presenza di personale qualificato. Presenza di adeguata segnaletica
Abbattimento delle barriere architettoniche	Possibilità di far accedere i disabili in tutta la struttura	Abbattimento di tutte le barriere architettoniche ed attuazione di percorsi facilitati.
Relazioni con gli Utenti	Facile riconoscibilità del Personale	Tutto il Personale è dotato di un cartellino di riconoscimento.
Segnalazione disservizi	Possibilità di presentazione di osservazioni e/o reclami	Raccoglitori per osservazioni e/o reclami.
Soddisfazione Utenti	Livello di gradimento dei servizi offerti	Questionario presente in accettazione
Rispetto della privacy	Applicazione della legislazione sulla tutela dati Personali	Richiesta consenso informato alla gestione dei dati Personali.
Informazione corretta e chiara	Informazione preventive	Consegna opuscolo informativo

4.5. SERVIZI AGGIUNTIVI AL PAZIENTE – MY MARILAB E MARILAB DIGITAL CARD

MY MARILAB My Marilab è l'Area Riservata Online dedicata ai pazienti Marilab, pensata per offrire un accesso rapido e sicuro a servizi digitali esclusivi. Attraverso My Marilab, ogni utente può:

- Visualizzare e scaricare i propri referti online in qualsiasi momento;
- Condividere la documentazione sanitaria con il proprio medico di fiducia;
- Accedere a vantaggi riservati e promozioni dedicate con la Marilab Digital Card

L'iscrizione a My Marilab è semplice e veloce: basta registrarsi sul sito marilab.it per iniziare a beneficiare di tutti i servizi offerti.

MARILAB DIGITAL CARD La Marilab Digital Card è la tessera digitale che permette a pazienti, medici e dipendenti registrati di accedere a promozioni e omaggi dedicati. La card si articola in tre categorie:

- Listino Bianco
- Listino Blu
- Listino Verde



MARILAB FUTURE LABS

Via dei Castelli Romani, 2M - 00071 - Pomezia (RM) - tel. 06 320934
Dir. Sanitario: Prof. Marco Guazzaroni - Dir. Tecnici: Dott. Luca Marino - Prof. Marco Guazzaroni

Phoenix S.r.l. | Sede Legale: Via Eschilo, 182 - 00125 Roma